

品質の光

**AsahiNet** 光

---

# AsahiNet 光電話設定ガイド

---

<b>① はじめに</b>	<b>5</b>
サービス名称等について	5
東日本エリアと西日本エリアでの違い	6
■電話を利用して設定する場合	7
<b>付加サービス/電話を利用して設定する場合</b>	
<b>② ナンバー・リクエスト</b>	<b>8</b>
■ナンバー・リクエスト開始/停止の設定操作	8
ナンバー・リクエストを開始する	8
ナンバー・リクエストを停止する	8
<b>③ 着信転送</b>	<b>9</b>
■ご利用開始までの流れ	9
■電話による設定操作早見表	10
■「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について	12
<b>④ 着信拒否</b>	<b>13</b>
■着信拒否の設定操作	13
着信を拒否したい相手の登録方法	13
最新登録電話番号解除方法	13
一括解除方法	14
効果確認方法	14
■設定サイトを利用して設定する場合	16
<b>付加サービス/設定サイトを利用して設定する場合</b>	
<b>⑤ NTTひかり電話設定サイトの概要</b>	<b>17</b>
■NTTひかり電話設定サイトについて	17
NTTひかり電話設定サイトとは	17
NTTひかり電話設定サイトで設定可能な付加サービス	17
ご利用手順	17
ログイン時のパスワード	17
<b>⑥ NTTひかり電話設定サイトへの接続方法</b>	<b>18</b>
■NTTひかり電話設定サイトの認証方法	18
■仮パスワードの設定	19
回線単位に設定する場合	19
電話番号単位に設定する場合	20
管理者/ユーザ単位に設定する場合	21
■NTTひかり電話設定サイトへ接続	22
<b>⑦ パスワード変更</b>	<b>24</b>
■パスワードの変更方法	24

<b>⑧ 認証単位の変更</b>	<b>26</b>
■ 認証単位の変更方法	26
《例》電話番号単位から回線単位に変更する場合	26
■ ご利用開始までの流れ	28
<b>⑨ 着信転送</b>	<b>29</b>
■ 設定早見表	29
■ ボイスワープ（着信転送）サービスメニューへ接続	30
サービスメニューへの接続方法	30
■ 自動転送機能に関する設定	31
転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する	31
転送方法を指定し転送を開始する	32
転送を停止する	33
無応答時転送の呼び出し秒数を設定する	34
設定状況を確認する	35
■ セレクト機能に関する設定	36
登録リストに電話番号を登録する	36
登録リストから電話番号を削除する	37
登録リストに登録されている電話番号を確認する	38
登録した電話番号を転送するか着信するか指定する	39
<b>⑩ 着信お知らせメール/FAXお知らせメール</b>	<b>40</b>
■ 着信お知らせメールの設定操作	40
着信お知らせメールサービスメニューへ接続	40
送信先メールアドレス設定	42
開始/停止設定	43
メール送信条件設定	43
お知らせ対象電話番号設定	44
■ FAXお知らせメールの設定操作	45
FAXお知らせメールサービスメニューへ接続	45
送信先メールアドレス設定	47
開始/停止設定	48
受信FAX内容確認	48
<b>⑪ 特定番号通知機能</b>	<b>49</b>
■ 特定番号通知機能開始/停止の設定操作	49
サービスを開始するとき	49
サービスを停止するとき	49

## AsahiNet 光電話対応機器

<b>⑫ AsahiNet 光電話対応機器について</b>	<b>51</b>
■ AsahiNet 光電話対応機器の電話機能設定	51
電話機能設定の概要	51
電話機のダイヤル操作による設定	53

## サービス名称等について

「AsahiNet 光電話」の電話を利用したカスタマコントロールやリモートコントロールについては、NTT東日本・NTT西日本が提供する専用番号におかけください。また、インターネットを利用した各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話設定サイト」で行ってください。

なお、「専用番号」のガイダンスにて流れるサービスやオプション等の名称、および「ひかり電話設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

### ●名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	Asahiネット
サービス名称	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		着信転送
	ナンバー・ディスプレイ		着信番号表示
	ナンバー・リクエスト		ナンバー・リクエスト
	迷惑電話おことわりサービス		着信拒否
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」	複数チャネル	ダブルチャネル
	追加番号サービス 「マイナンバー」	追加番号	番号追加
	フリーアクセス・ひかりワイド番号		通話料着信者払い
	特定番号通知機能		特定番号通知機能
	ひかり電話#ダイヤル		ひかり電話#ダイヤル

## 東日本エリアと西日本エリアでの違い

NTT東日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトと、NTT西日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトでは、以下のとおり番号およびURLが異なる場合があります。

異なる点	東日本エリア	西日本エリア
NTTひかり電話設定サイトのURL	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>
NTTひかり電話設定サイトの仮パスワード設定用アクセス番号	03-6304-4747	06-6480-6430
着信転送のリモートコントロール用アクセス番号	03-6304-4141	06-6480-6142

※東日本エリア：北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道府県エリア

※西日本エリア：富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

## 付加サービス

### 電話を利用して設定する場合

## ナンバー・リクエスト開始／停止の設定操作

電話機により設定を行います。

ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

※設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。

※「ナンバー・リクエスト」の開始・停止の操作には通話料金がかかりません。

※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。

### ナンバー・リクエストを開始する

①	<b>1 4 8</b>	受話器をあげて <b>1 4 8</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)		『ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は <b>0</b> 、サービスの開始は <b>1</b> を押してください。』 ※ガイダンスが流れる前に、 <b>0</b> 、 <b>1</b> をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに <b>0</b> 、 <b>1</b> のダイヤル操作を行うことができます（スキップ機能）。
②	<b>1</b>	ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『サービスを開始します。しばらくお待ちください。』 『サービスを開始しました。』
設定完了		ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが開始されます。

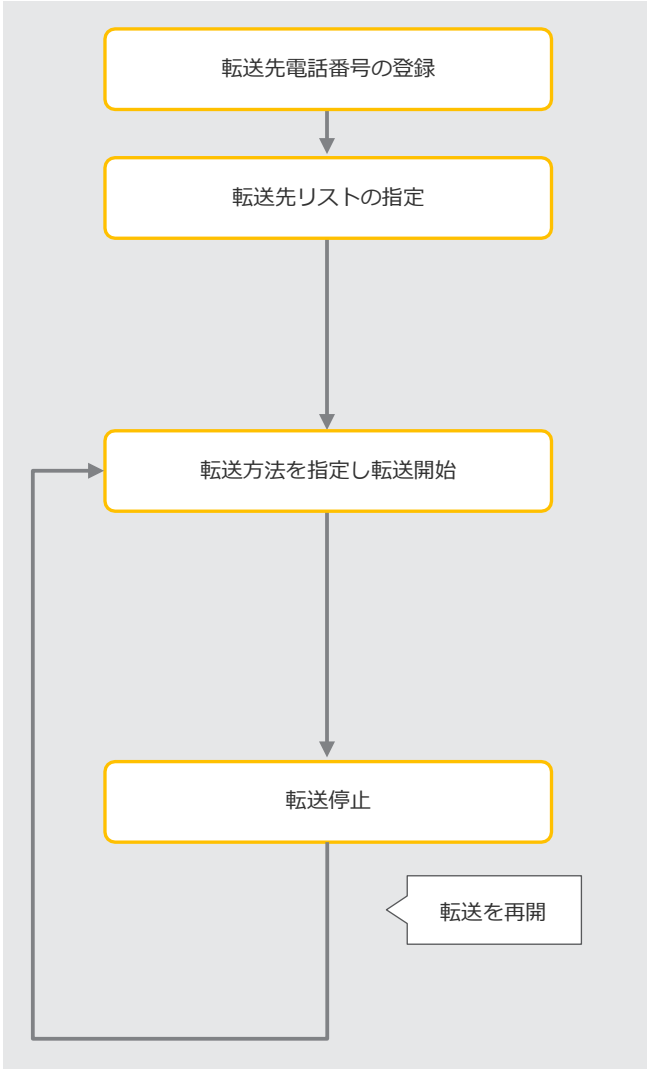
### ナンバー・リクエストを停止する

①	<b>1 4 8</b>	受話器をあげて <b>1 4 8</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)		『ナンバー・リクエストの設定を行います。サービスの停止は <b>0</b> 、サービスの開始は <b>1</b> を押してください。』 ※ガイダンスが流れる前に、 <b>0</b> 、 <b>1</b> をダイヤルすると正常に動作しない場合があります。 ※ガイダンスの途中でも、ガイダンスを最後まで聞かずに <b>0</b> 、 <b>1</b> のダイヤル操作を行うことができます（スキップ機能）。
②	<b>0</b>	ガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)		『サービスを停止します。しばらくお待ちください。』 『サービスを停止しました。』
設定完了		ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが停止されます。

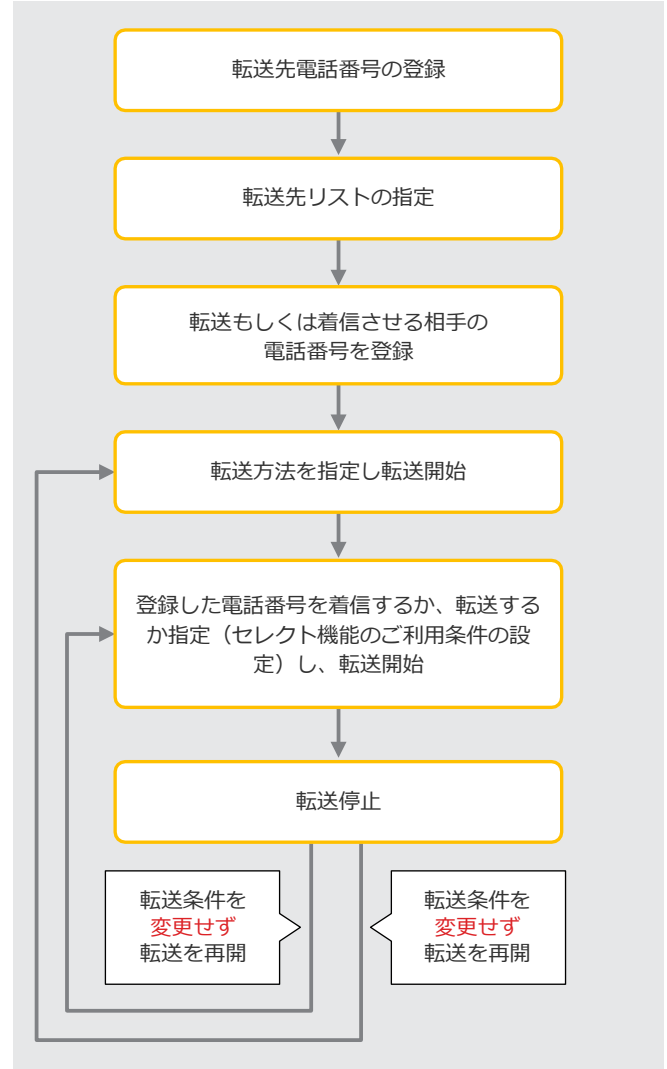


## ご利用開始までの流れ

### ●かかってきた電話をすべて転送させる場合 (自動転送機能)



### ●セレクト機能を使用する場合



## 電話による設定操作早見表

※ガイドンスに沿って以下の操作をお願いします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル\*、ナビダイヤル\*、フリーホン、伝言ダイヤル\*、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。

\*エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の提供商品です。

機能		操作方法	初期設定	
<b>かかってきた電話番号をすべて転送させる（自動転送機能）</b>				
転送先電話番号の登録・指定	転送先の電話番号を1つ登録 (転送先リストに登録)	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 2 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	
	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1	—	
	転送先リストに転送先の番号を複数登録	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2 ~ 4 ▶ 転送先電話番号 + # ▶ 1	—	
転送の開始・停止	転送方法を指定し、転送を開始	無条件転送 (呼び出さずに転送します)	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 1 ▶ 1	停止
		無応答時転送 (呼び出してから転送します)	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 1 ▶ 2	停止
		話中時転送 (お話中のときに転送します)	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 1 ▶ 3	停止
		無応答時転送と話中時転送の併用 (呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します)	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 1 ▶ 4	停止
	転送を停止		1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 0	停止
その他 設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定 (5~60秒)		1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 3 ▶ 5 ~ 6 0 + # ▶ 1	5秒
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 8 ▶ 0	—
		転送条件の確認	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 8 ▶ 1	—
<b>あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能）※</b>				
転送または着信させる電話番号の登録・削除	登録リストに電話番号を登録する（最大30番号）	1 4 7 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
	登録リストから電話番号を削除	1 4 7 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 9 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1	—	
転送の開始・停止	登録した番号だけを転送	1 4 7 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 3 ▶ 1	停止	
	登録した番号を着信 (登録していない番号を転送)	1 4 7 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 3 ▶ 2	停止	
	セレクト機能を停止	1 4 7 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 3 ▶ 0	停止	
その他 確認	登録した電話番号の確認		1 4 7 ▶ (着信転送契約電話番号* + #) ▶ 8	—

機能		操作方法	初期設定
リモートコントロール機能を利用する※			
利用の 開始・停止 ※ご契約電 話番号から 行います	ご利用になる場合 (暗証番号(数字4桁)を登録・変更)	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号 * + #) ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	なし
	ご利用にならない場合	1 4 2 ▶ (着信転送契約電話番号 * + #) ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし
転送先の 指定、 転送の 開始・停止 ※外出先か ら行います	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ 指定	リモートコントロール用アクセス番号 ▶ 着信転送契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1	—
	転送を開始	リモートコントロール用アクセス番号 ▶ 着信転送契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	—
	転送を停止	リモートコントロール用アクセス番号 ▶ 着信転送契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	—

[凡例] ▶ : ガイダンスが流れます。

着信転送契約電話番号 \* :

「番号追加」をご契約中で、「着信転送」をご契約いただいている電話番号を通知番号として設定していない場合、設定を行いたい「着信転送」をご契約いただいている電話番号の入力が必要です。

※リモートコントロール用のアクセス番号への通話料は有料です。

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※一部の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せずすべて着信となります。

※リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、「着信転送」を契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要)、INS ネット、携帯電話・PHS 等からのご利用が可能です。「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。

「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客様のご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を行い、各設定の手順2へお進みください。

ご利用状況	「142」ダイヤル時	「147」ダイヤル時
「番号追加」をご契約されており、着信転送をご契約いただいている電話番号を通知番号に <b>設定している</b> 場合	① <b>1 4 2</b> をダイヤル	① <b>1 4 7</b> をダイヤル
	<p><b>ガイダンス</b></p> <p>『△△△△△△△△△番（着信転送をご契約の電話番号）のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』</p>	<p><b>ガイダンス</b></p> <p>『△△△△△△△△△番（着信転送をご契約の電話番号）のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』</p>
「番号追加」をご契約されており、着信転送をご契約いただいている電話番号を通知番号に <b>設定していない</b> 場合	① <b>1 4 2</b> をダイヤル	① <b>1 4 7</b> をダイヤル
	<p><b>ガイダンス</b></p> <p>『ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に[#]を押してください。』</p>	<p><b>ガイダンス</b></p> <p>『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に[#]を押してください。』</p>
	② <b>着信転送契約電話番号 + #</b> をダイヤル	② <b>着信転送契約電話番号 + #</b> をダイヤル
	<p><b>ガイダンス</b></p> <p>『サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』</p>	<p><b>ガイダンス</b></p> <p>『電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』</p>

## 着信拒否の設定操作

電話機により、以下の設定・確認が可能です。

- 着信を拒否したい相手の登録
- 「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除
- 「迷惑電話リスト」に登録されたすべての情報の削除
- 「迷惑電話リスト」における効果の確認

※設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送込に当たり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。

### 着信を拒否したい相手の登録方法

迷惑電話を受けた直後に、以下のダイヤル操作をしてください。

<b>迷惑電話を受けたあと、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。</b>	
<b>① 1 4 4</b>	受話器をあげて <b>1 4 4</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は <b>2</b> 、最新登録番号の削除は <b>3</b> 、登録番号一括削除は <b>9</b> 、効果の確認をするときは <b>4</b> を押ししてください。』
<b>② 2</b>	ガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『迷惑電話リストの登録を完了しました。』
設定完了	ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが開始されます。

※電話番号単位のご契約の場合は、「着信拒否」をご契約いただいている電話番号を発信電話番号として設定している電話機から登録してください。

### 最新登録電話番号解除方法

最も新しい登録電話番号を解除します。

<b>① 1 4 4</b>	受話器をあげて <b>1 4 4</b> をダイヤルします。
(ガイダンス)	『迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は <b>2</b> 、最新登録番号の削除は <b>3</b> 、登録番号一括削除は <b>9</b> 、効果の確認をするときは <b>4</b> を押ししてください。』
<b>② 3</b>	ガイダンスに従って <b>3</b> をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『迷惑電話リストの登録を完了しました。』
解除完了	ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが開始されます。

※同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。

※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

※いつでも解除できます。

### 一括解除方法

登録されているすべての電話番号を解除します。

①	1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
	(ガイダンス)	『迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は[2]、最新登録番号の削除は[3]、登録番号一括削除は[9]、効果の確認をするときは[4]を押してください。』
②	9	ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『登録電話番号の一括削除が完了しました。』
	登録完了	ここで電話を切ってください。一括解除操作は完了です。

※この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。

※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

※いつでも解除できます。

### 効果確認方法

着信拒否回数の確認ができます。

①	1 4 4	受話器をあげて 1 4 4 をダイヤルします。
	(ガイダンス)	『迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は[2]、最新登録番号の削除は[3]、登録番号一括削除は[9]、効果の確認をするときは[4]を押してください。』
②	4	ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『今月メッセージ応答した回数は〇〇回*です。前月メッセージ応答した回数は〇〇回です。』

\*着信拒否回数が100回以上の場合、一律「100回以上」とアナウンスします。

迷惑電話リストに対する2か月分（今月分と前月分）の着信拒否回数の確認ができます。

今月分：今月1日0時から、効果測定した時間までの着信拒否回数

前月分：前月1日0時から、末日の0時までの着信拒否回数

## ガイダンスの内容

「着信拒否」の設定操作中には次のガイダンスが流れます。

項目		ガイダンス内容	案内回数
<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span>                      ダイヤル後                 </div>		迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> 、最新登録番号の削除は <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span> 、登録番号一括削除は <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</span> 、効果の確認をするときは <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span> を押してください。	1回
登録時	登録完了確認	迷惑電話リストの登録が完了しました。	
	登録できないとき	迷惑電話リストの登録に失敗しました。	
	登録限度数を超えて更に登録操作を行った場合	登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。 よろしければ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0</span> 、そうでなければ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0</span> 以外を押してください。	
解除時	一括解除確認	登録電話番号の一括削除が完了しました。	
	最新登録電話番号解除確認	最新登録番号の削除が完了しました。	
効果確認	効果確認	今月メッセージで応答した回数は〇〇回です。前月メッセージで応答した回数は〇〇回です。	
	効果確認できないとき	効果確認できませんでした。	

## 付加サービス

設定サイトを利用して設定する場合



## NTTひかり電話設定サイトについて

### NTTひかり電話設定サイトとは

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用いただけます。

#### ●NTTひかり電話設定サイト

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

※東日本エリア：北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道府県エリア

※西日本エリア：富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

### NTTひかり電話設定サイトで設定可能な付加サービス

設定可能な付加サービスは「着信転送」と「着信お知らせメール」です。

サービス名	NTTひかり電話設定サイトで設定操作	(参考) 電話を利用した設定操作
着信転送	○	○
ナンバー・リクエスト	—	○
着信拒否	—	○
着信お知らせメール	○	—

### ご利用手順

はじめてご利用いただく際は、「仮パスワードの設定」を行ってから、NTTひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用いただく際は、直接NTTひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効となった場合、パスワードがわからなくなった場合には、仮パスワードの設定を行っていただく必要があります。

※仮パスワードの設定について、詳しくはP.19～21をご覧ください。

※NTTひかり電話設定サイトの「ヘルプ」でも操作ガイドを確認いただけます。

### ログイン時のパスワード

NTTひかり電話設定サイトへ接続する際に入力いただくパスワードの有効期限は60日間です。60日間パスワードの変更がなく、期限切れとなった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。

※パスワードの変更方法について、詳しくはP.24をご覧ください。

## NTTひかり電話設定サイトの認証方法

NTTひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。

仮パスワード設定時に、お客様のご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、NTTひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）してください（P.19参照）。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
NTTひかり電話設定サイトに契約者電話番号を入力してログインし、契約者電話番号およびすべての番号追加でご利用している「着信転送」「着信お知らせメール」の各種設定が可能です。	NTTひかり電話設定サイトに契約者電話番号または番号追加を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「着信転送」「着信お知らせメール」の各種設定が可能です。	NTTひかり電話設定サイトに契約者電話番号（管理者）を入力してログインすると契約者電話番号とすべての番号追加でご利用中の番号追加（ユーザ）を入力してログインするとログインした番号追加のみでご利用中の「着信転送」「着信お知らせメール」の各種設定が可能です。
<b>&lt;ご利用例&gt;</b> 契約者電話番号：03-0000-1111 番号追加：03-0000-2222 番号追加：03-0000-3333 各番号で「着信転送」「着信お知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中		
<p>ログイン時に入力する番号</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p>	<p>ログイン時に入力する番号</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p>	<p>ログイン時に入力する番号</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p> <p>設定</p> <p>契約者電話番号 03-0000-1111</p> <p>番号追加 03-0000-2222</p> <p>番号追加 03-0000-3333</p>

## 仮パスワードの設定

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用になれます。

NTTひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

※仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

### 回線単位に設定する場合

<p>① 「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤル</p>	<p>受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。</p> <p>●<b>仮パスワード設定用アクセス番号</b></p> <p>東日本エリアの方：<b>03-6304-4747</b></p> <p>西日本エリアの方：<b>06-6480-6430</b></p> <p>※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は<b>1</b>、電話番号単位に設定する場合は<b>2</b>、管理者/ユーザ単位に設定する場合は<b>3</b>を入力してください。』</p>
<p>② <b>1</b></p>	<p>ガイダンスに従って<b>1</b>をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△番（契約者電話番号）の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』</p>
<p>③ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』</p> <p>※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>④ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△番（契約者電話番号）の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』</p>
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。</p>

## 電話番号単位に設定する場合

<p>① 「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤル</p>	<p>受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。</p> <p>●<b>仮パスワード設定用アクセス番号</b></p> <p>東日本エリアの方：<b>03-6304-4747</b></p> <p>西日本エリアの方：<b>06-6480-6430</b></p> <p>※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は<b>1</b>、電話番号単位に設定する場合は<b>2</b>、管理者/ユーザ単位に設定する場合は<b>3</b>を入力してください。』</p>
<p>② <b>2</b></p>	<p>ガイダンスに従って<b>2</b>をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に<b>#</b>を押してください。』</p>
<p>③ 「設定する電話番号+<b>#</b>」をダイヤル</p>	<p>「設定する電話番号（市外局番から10桁）」ダイヤルし、最後に<b>#</b>をダイヤルしてください。』</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△番（契約者電話番号）の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』</p> <p>※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>④ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』</p> <p>※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>⑤ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△番（契約者電話番号）の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』</p>
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。</p>

## 管理者／ユーザ単位に設定する場合

<p>① 「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤル</p>	<p>受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。</p> <p>●<b>仮パスワード設定用アクセス番号</b></p> <p>東日本エリアの方：<b>03-6304-4747</b></p> <p>西日本エリアの方：<b>06-6480-6430</b></p> <p>※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は<b>1</b>、電話番号単位に設定する場合は<b>2</b>、管理者／ユーザ単位に設定する場合は<b>3</b>を入力してください。』</p>
<p>② <b>3</b></p>	<p>ガイダンスに従って<b>3</b>をダイヤルしてください。</p>
<p>契約者電話番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します (番号追加が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。</p>	
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に<b>#</b>を押してください。』</p>
<p>③ 「設定する電話番号+<b>#</b>」をダイヤル</p>	<p>「設定する電話番号（市外局番から10桁）」をダイヤルし、最後に<b>#</b>をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』</p>
<p>④ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』</p> <p>※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>⑤ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』</p>
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。</p>

※通知番号の設定方法については「AsahiNet 光電話ご利用ガイド サービス概要編」の「電話機のダイヤル操作による設定」をご覧ください。

## NTTひかり電話設定サイトへ接続

パソコンや携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続する手順について説明します。

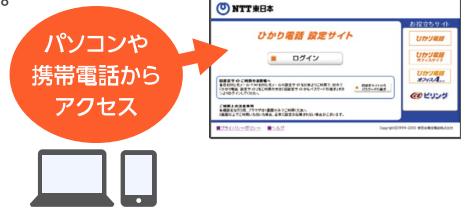
- はじめて接続する場合は、P.19～21で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- NTTひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通話料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン（×）をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

### 1. NTTひかり電話設定サイトへ接続

パソコン、携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続します。

#### ●NTTひかり電話設定サイト

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>



- ※ご利用時の詳細な条件については設定サイトのページにてご確認ください。
- ※一部の携帯電話、パソコンからはご利用になれません。
- ※NTTひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

### 2. NTTひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

	パソコン	携帯電話

3. 「電話番号」「パスワード」を入力します。	パソコン	携帯電話
<p>① 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。</p> <p>② 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。</p> <p>③ 「ログイン」をクリックします。</p> <p>※パスワードの入力を連続して10回間違ると、パスワードが無効となります。</p> <p>※パスワードの有効期限は60日間です。</p> <p>※仮パスワードの場合は、連続して3回間違ると、仮パスワードが無効となります。</p> <p>※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。</p> <p>※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.18～20の手順にそって仮パスワードを設定してください。</p>		
<p>4. 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。</p>	<p>パソコン</p>	<p>携帯電話</p>
<p>① 現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。</p> <p>② 新しいパスワードを入力する欄2箇所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。</p> <p>③ 「パスワード変更」をクリックします。</p> <p>※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。</p>		
<p>5. トップページが表示されます。</p>	<p>パソコン</p>	<p>携帯電話</p>
<p>NTTひかり電話設定サイトのトップページが表示されます。</p> <p>※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。</p>		

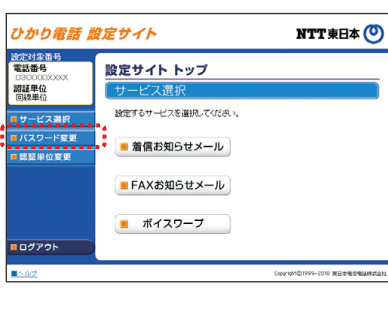
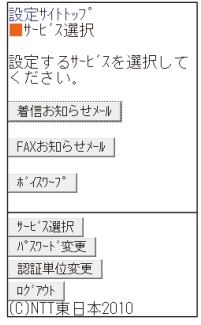
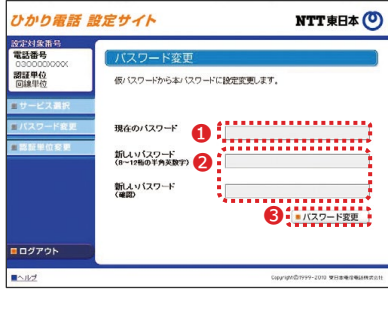
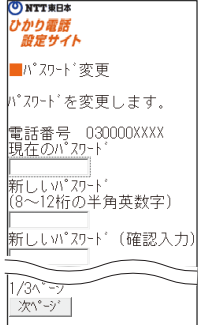
## パスワードの変更方法

NTTひかり電話設定サイトへ接続する時のパスワードを変更する場合、パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

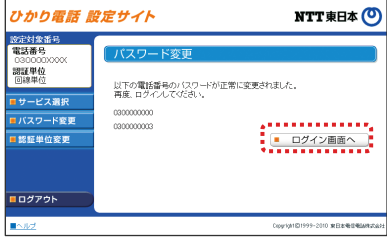
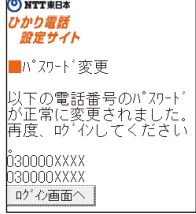
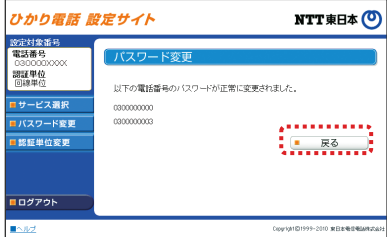
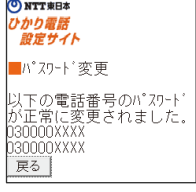
### ●NTTひかり電話設定サイト

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

※NTTひかり電話設定サイトについて、詳しくはP22~をご覧ください。

1. 「パスワード変更」をクリックします。	パソコン	携帯電話
<p>NTTひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ（着信転送）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p>	 <p>ひかり電話 設定サイト</p> <p>設定サイト トップ</p> <p>サービス選択</p> <p>設定するサービスを選択してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 着信お知らせメール</p> <p><input type="checkbox"/> FAXお知らせメール</p> <p><input type="checkbox"/> ボイスワープ</p>	 <p>設定サイトTOP</p> <p>サービス選択</p> <p>設定するサービスを選択してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 着信お知らせメール</p> <p><input type="checkbox"/> FAXお知らせメール</p> <p><input type="checkbox"/> ボイスワープ</p> <p>サービス選択</p> <p><input type="checkbox"/> パスワード変更</p> <p><input type="checkbox"/> 認証単位変更</p> <p>ログアウト</p> <p>(C)NTT東日本2010</p>
2. 「パスワード」を入力します。	パソコン	携帯電話
<ol style="list-style-type: none"> <li>現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。</li> <li>新しいパスワードを入力する欄2箇所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。</li> <li>「パスワード変更」をクリックします。</li> </ol> <p>※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。</p> <p>※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者電話番号でログインした場合は、同一回線内のすべての電話番号のパスワードを変更できます。</p> <p>※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード（誕生日や電話番号以外）を設定し、定期的に変更するようにしてください。</p>	 <p>ひかり電話 設定サイト</p> <p>パスワード変更</p> <p>※パスワードから新しいパスワードに設定変更します。</p> <p>現在のパスワード ①</p> <p>新しいパスワード (8～12桁の半角英数字) ②</p> <p>新しいパスワード (確認) ③</p> <p>パスワード変更</p>	 <p>NTT東日本</p> <p>ひかり電話 設定サイト</p> <p>パスワード変更</p> <p>パスワードを変更します。</p> <p>電話番号: 030000XXXX</p> <p>現在のパスワード</p> <p>新しいパスワード (8～12桁の半角英数字)</p> <p>新しいパスワード (確認入力)</p> <p>1/3ページ</p> <p>次ページ</p> <p>パスワード変更</p>



3. 変更を確認します。	パソコン	携帯電話
<p>パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者電話番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、番号追加のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。</p>	<p style="text-align: center; background-color: #f4a460; padding: 5px;"><b>契約者電話番号のパスワードを変更した場合</b></p> 	
	<p style="text-align: center; background-color: #f4a460; padding: 5px;"><b>番号追加のパスワードを変更した場合</b></p> 	

## 認証単位の変更方法

NTTひかり電話設定サイトへ接続する時の認証単位を変更する場合、パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

### ●NTTひかり電話設定サイト

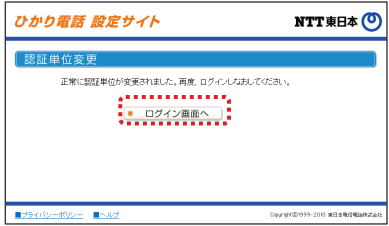
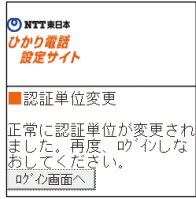
東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

※NTTひかり電話設定サイトについて、詳しくはP22~をご覧ください。

## 《例》電話番号単位から回線単位に変更する場合

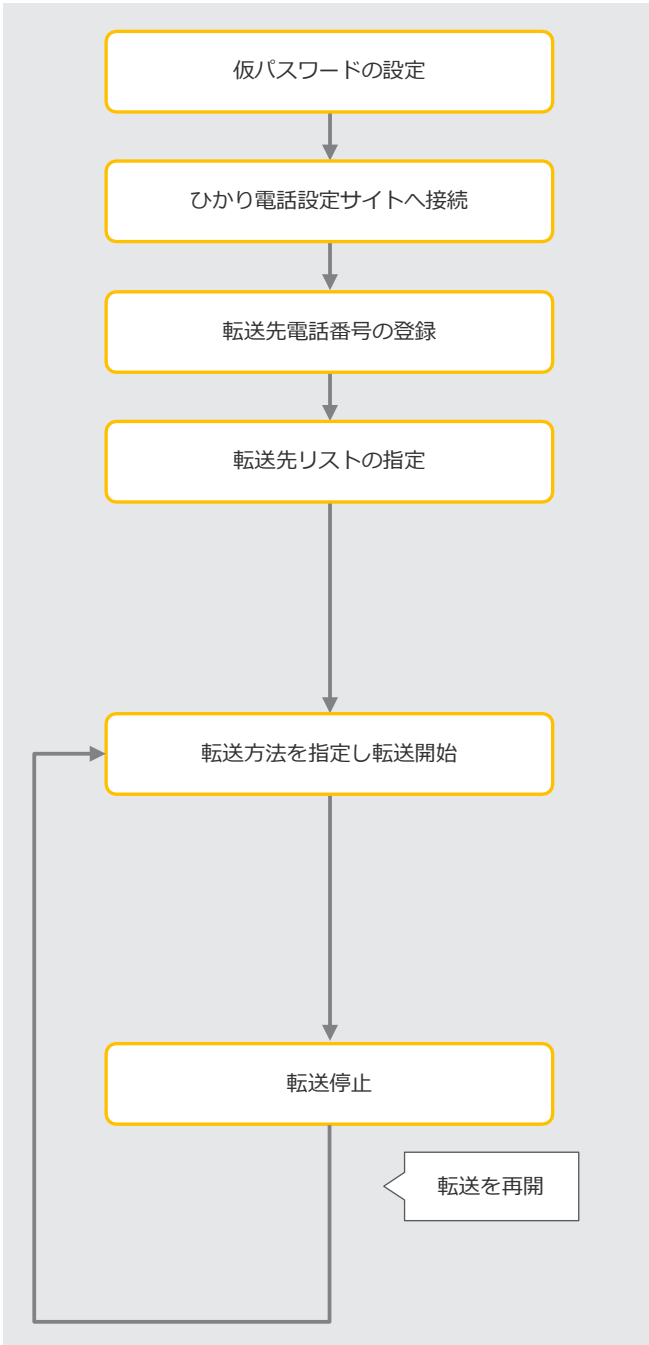
他の変更パターンも画面指示に従って変更可能です。

	パソコン	携帯電話
<p><b>1. 「認証単位変更」をクリックします。</b></p> <p>NTTひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ（着信転送）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p>		
<p><b>2. 「回線単位」をクリックします。</b></p>		
<p><b>3. 「パスワード」を入力します。</b></p> <p>① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。 ② 「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※契約者電話番号と、すべての番号追加のパスワードが必要です。</p>		

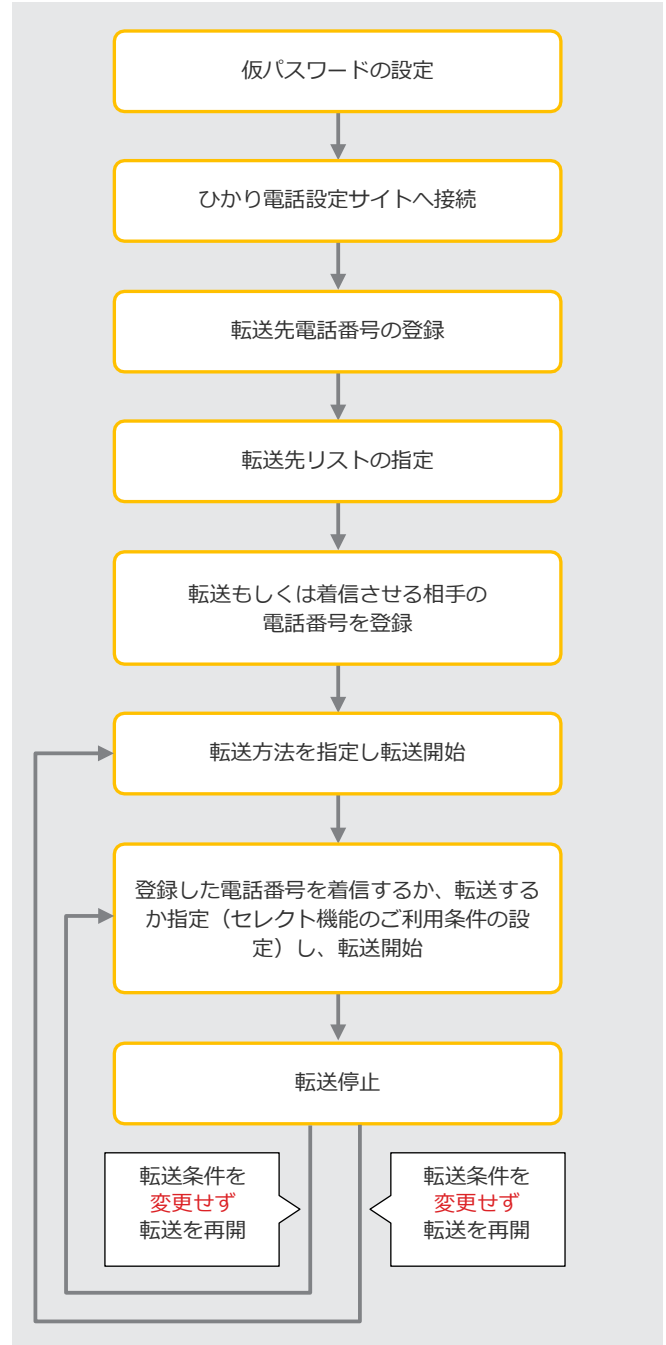
4. ログインしなおします。	パソコン	携帯電話
<p>「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。</p> <p>※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者電話番号」になります（番号追加でログインはできません）。</p> <p>※認証単位変更後のパスワードは、契約者電話番号で認証単位を変更した場合は契約者電話番号でログインした際のパスワード、番号追加で認証変更した場合は番号追加でログインした際のパスワードとなります。</p>		

ご利用開始までの流れ

●かかってきた電話をすべて転送させる場合  
(自動転送機能)



●セレクト機能を使用する場合



※ 「仮パスワードの設定」「NTTひかり電話設定サイトへの接続方法」について、詳しくはP19～23をご覧ください。

設定早見表

機能		「NTTひかり電話設定サイト」メニュー	初期設定	ページ	
<b>かかってきた電話番号をすべて転送させる（自動転送機能）</b>					
転送先電話番号の登録・指定	転送先の電話番号を1つ登録 (転送先リストに登録)		転送先電話番号設定	—	P.31
	転送先リストを指定			—	P.31
転送の開始・停止	転送方法を指定し、転送を開始	無条件転送 (呼び出さずに転送します)	サービス開始/停止	停止	P.32
		無応答時転送 (呼び出してから転送します)		停止	P.32
		話中時転送 (お話中のときに転送します)		停止	P.32
		無応答時転送と話中時転送の併用 (呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します)		停止	P.32
	転送を停止			停止	P.33
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定(5~60秒)		5秒	P.34	
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	転送先電話番号設定	—	P.35
		転送条件の確認	サービス開始/停止	—	P.35
<b>あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能）※</b>					
転送または着信させる電話番号の登録・削除	登録リストに電話番号を登録する（最大30番号）		セレクト機能リスト設定	—	P.36
	登録リストから電話番号を削除			—	P.37
転送の開始・停止	登録した番号だけを転送		セレクト機能開始/停止	停止	P.39
	登録した番号を着信 (登録していない番号を転送)			停止	P.39
	セレクト機能を停止			停止	P.39
その他確認	登録した電話番号の確認		セレクト機能リスト設定	—	P.38

※ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客様の用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。

## ボイスワープ（着信転送） サービスメニューへ接続

パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

●NTTひかり電話設定サイト

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

※NTTひかり電話設定サイトについて、詳しくはP22~をご覧ください。

### サービスメニューへの接続方法

1. 「ボイスワープ」をクリックします。	パソコン	携帯電話
<p>NTTひかり電話設定サイトトップより「サービス選択」「ボイスワープ」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ（着信転送）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p>		
<p>認証単位によっては以下の画面が表示されます。</p>		
2. 設定する電話番号をクリックします。	パソコン	携帯電話
<p>表示された電話番号から設定したい電話番号をクリックします。</p> <p>※この画面は以下の場合に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の番号追加を契約されている場合。</li> <li>●認証単位が「管理者/ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の番号追加を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。</li> </ul>		
3. サービス設定を行います。	パソコン	携帯電話
<p>ボイスワープ（着信転送）のサービスメニュー画面が表示されます。設定したいメニューをクリックします。</p>		

## 自動転送機能に関する設定



### 転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1～4の中から1つを指定します。

1. 転送先電話番号を登録します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「転送先電話番号設定」（携帯電話では「転送先番号設定」）をクリックします。</p> <p>② 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。</p> <p>③ 転送先の「リスト番号」を選択します。</p> <p>④ 「設定」をクリックします。</p> <p>※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。</p> <p>※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、伝言ダイヤル*、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。</p> <p>*エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の提供商品です。</p>		<p>■転送先番号設定</p> <p>転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択してください。</p> <p>転送先リスト番号1 ○</p> <p>転送先リスト番号2 ○</p> <p>転送先リスト番号3 ○</p> <p>転送先リスト番号4 ○</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
2. 設定を確定します。	パソコン	携帯電話
<p>「設定」をクリックします。</p>		<p>■転送先番号設定</p> <p>転送先電話番号を設定しましたか、</p> <p>設定</p> <p>戻る</p>
3. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■転送先番号設定</p> <p>設定しました。</p> <p>戻る</p>


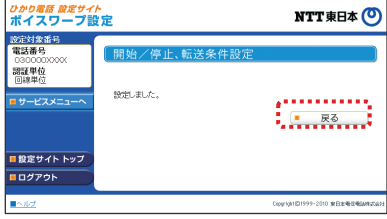
転送方法を指定し転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

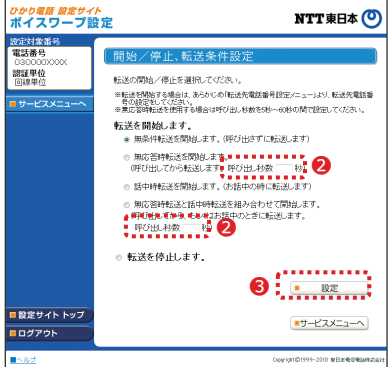

1. 転送方法を指定し、転送を開始します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「サービス開始/停止」（携帯電話では「開始/停止」）をクリックします。</p> <p>② 転送方法を以下の4つから選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無条件転送（呼び出さずに転送します）</li> <li>無応答時転送（呼び出してから転送します）</li> <li>話中時転送（お話し中のときに転送します）</li> <li>無応答時転送と話中時転送を組み合わせる（呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します）</li> </ul> <p>③ 「設定」をクリックします。</p> <p>※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。</p> <p>※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。</p>		<p>■開始/停止、転送条件設定</p> <p>転送の開始/停止を選択してください。</p> <p>※転送を開始する場合は、あらかじめ「転送先番号設定メニュー」より、転送先電話番号の設定を行ってください。</p> <p>※無応答時転送を使用する場合は呼び出し秒数を5秒～60秒の間で設定してください。</p> <p>転送を開始します。</p> <p>○無条件転送を開始します。(呼び出さずに転送します)</p> <p>○無応答時転送を開始します。(呼び出してから転送します。呼び出し秒数 [ ] 秒)</p> <p>○話中時転送を開始します。(お話し中の時に転送します)</p> <p>○無応答時転送と話中時転送を組み合わせるを開始します。(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します。呼び出し秒数 [ ] 秒)</p> <p>○転送を停止します。</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
2. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■開始/停止、転送条件設定</p> <p>設定しました。</p> <p>戻る</p>



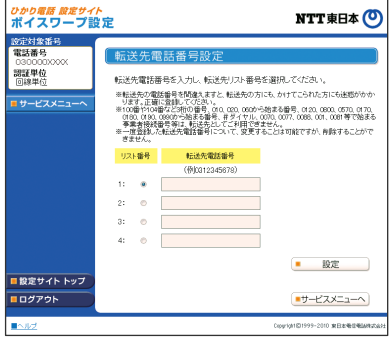
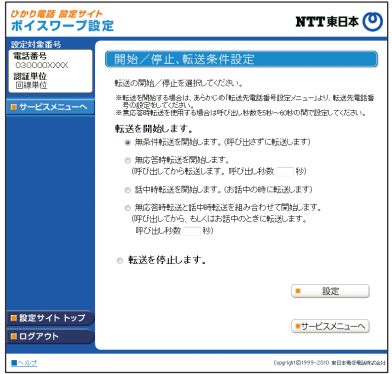
転送を停止する

1. 転送を停止します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「サービス開始/停止」（携帯電話では「開始/停止」）をクリックします。</p> <p>② 「転送を停止します」を選択します。</p> <p>③ 「設定」をクリックします。</p> <p>※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。</p>		<p>■ 開始/停止、転送条件設定</p> <p>転送の開始/停止を選択してください。</p> <p>転送を開始します。</p> <p>○ 無条件転送を開始します。(呼び出さずに転送します)</p> <p>○ 無応答時転送を開始します。(呼び出してから転送します。呼び出し秒数 [ ] 秒)</p> <p>○ 話中時転送を開始します。(お話中の時に転送します)</p> <p>○ 無応答時転送と話中時転送を組み合わせで開始します。(呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します。呼び出し秒数 [ ] 秒)</p> <p>○ 転送を停止します。</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
2. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■ 開始/停止、転送条件設定</p> <p>設定しました。</p> <p>戻る</p>

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

1. 呼び出し秒数を設定します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「サービス開始/停止」（携帯電話では「開始/停止」）をクリックします。</p> <p>② 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します（5～60秒）。</p> <p>③ 「設定」ボタンをクリックします。</p> <p>※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。</p> <p>※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。</p>		<p>■開始/停止、転送条件設定</p> <p>転送の開始/停止を選択してください。</p> <p>転送を開始します。</p> <p>○無条件転送を開始します。(呼び出さずに転送します)</p> <p>○無応答時転送を開始します。(呼び出してから転送します。呼び出し秒数 [ ] 秒)</p> <p>○無応答時転送と話中時転送を組み合わせる。(お話中の時に転送します)</p> <p>○無応答時転送と話中時転送を組み合わせる。(呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します。呼び出し秒数 [ ] 秒)</p> <p>○転送を停止します。</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
2. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■開始/停止、転送条件設定</p> <p>設定しました。</p> <p>戻る</p>

設定状況を確認する

設定状況を確認します。	パソコン	携帯電話
<p>●転送先電話番号・リストの確認</p> <p>サービスメニューの「転送先電話番号設定」（携帯電話では「転送先番号設定」）をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとサービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■転送先番号設定</p> <p>転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択してください。</p> <p>転送先リスト番号1 ○</p> <p>転送先リスト番号2 ○</p> <p>転送先リスト番号3 ○</p> <p>転送先リスト番号4 ○</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
<p>●転送条件（転送方法、転送の開始/停止、無応答時の呼び出し秒数）の確認</p> <p>サービスメニューの「サービスの開始/停止」（携帯電話では「開始/停止」）をクリックし、設定状況を確認します。</p> <p>確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとサービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■開始/停止、転送条件設定</p> <p>転送の開始/停止を選択してください。</p> <p>○無条件転送を開始します。（呼び出さずに転送します）</p> <p>○無応答時転送を開始します。（呼び出してから転送します。呼び出し秒数 〇〇秒）</p> <p>○話中時転送を開始します。（お話中の時に転送します）</p> <p>○無応答時転送と話中時転送を組み合わせて開始します。（呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します。呼び出し秒数 〇〇秒）</p> <p>○転送を停止します。</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>

## セレクト機能に関する設定

「ボイスワープ（着信転送）サービスメニュー」へ接続し、以下の設定を行ってください。

### 登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。  
登録できる数は最大30番号です。

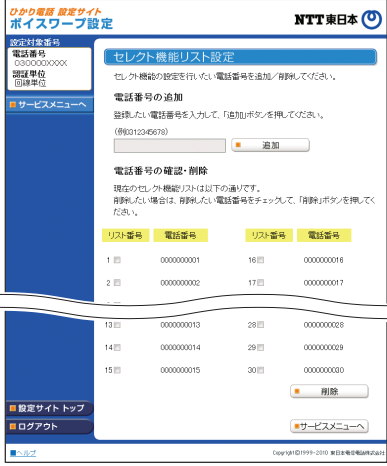
1. 登録リストに電話番号を追加します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。</p> <p>② 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。</p> <p>③ 「追加」ボタンをクリックします。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。</p> <p>■電話番号の追加</p> <p>登録したい電話番号を入力して、「追加」ボタンを押してください。</p> <p>(例)0312345678</p> <p>追加</p> <p>セレクト機能リスト30 0000000030</p> <p>削除</p> <p>サービスメニューへ</p>
2. 設定を確定します。	パソコン	携帯電話
<p>「設定」をクリックします。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>電話番号をセレクト機能リストに追加しますか。</p> <p>設定</p> <p>戻る</p>
3. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>電話番号をセレクト機能リストに追加しました。</p> <p>戻る</p>

## 登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

1. 登録リストから電話番号を削除します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。</p> <p>② 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。</p> <p>③ 「削除」ボタンをクリックします。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除して下さい。</p> <p>■電話番号の確認・削除</p> <p>現在のセレクト機能リストは以下の通りです。 削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除ボタン」を押してください。</p> <p>セレクト機能リスト1 <input type="checkbox"/> 0000000001</p> <p>セレクト機能リスト2 <input type="checkbox"/> 0000000002</p> <p>セレクト機能リスト3 <input type="checkbox"/> 0000000003</p> <p>セレクト機能リスト30 <input type="checkbox"/> 0000000030</p> <p>削除</p> <p>サービスメニューへ</p>
2. 設定を確定します。	パソコン	携帯電話
<p>「設定」をクリックします。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>電話番号をセレクト機能リストに追加しますか。</p> <p>設定</p> <p>戻る</p>
3. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>電話番号をセレクト機能リストに追加しました。</p> <p>戻る</p>

登録リストに登録されている電話番号を確認する

1. 登録リストに登録されている電話番号を確認する	パソコン	携帯電話
<p>サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとサービスメニューへ戻ります。</p>		<p>■セレクト機能リスト設定</p> <p>セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。</p> <p>■電話番号の確認・削除</p> <p>現在のセレクト機能リストは以下の通りです。 削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。</p> <p>セレクト機能リスト1 <input type="checkbox"/> 000000001</p> <p>セレクト機能リスト2 <input type="checkbox"/> 000000002</p> <p>セレクト機能リスト3 <input type="checkbox"/> 000000003</p> <p>セレクト機能リスト30 <input type="checkbox"/> 000000030</p> <p>削除</p> <p>サービスメニューへ</p>

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信（未登録番号を転送）により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せずすべて着信となります。

## 登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか（セレクト機能のご利用条件）を設定します。  
セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- 登録番号を転送
- 登録番号を着信（登録していない番号を転送）
- セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

1. セレクト機能ご利用条件を設定します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「セレクト機能開始/停止」（携帯電話では「セレクト開始/停止」）をクリックします。</p> <p>② ご利用条件にチェックを入れます。</p> <p>③ 「設定」ボタンをクリックします。</p>		<p>セレクト開始/停止 セレクト機能の開始/停止を選択してください。</p> <p>セレクト機能を開始します。</p> <p>登録した電話番号を転送させます。（登録していない電話番号は着信します）</p> <p>登録した電話番号を着信させます。（登録していない電話番号は転送します）</p> <p>セレクト機能を停止します。</p> <p>設定 サービスメニューへ</p>
2. 設定完了	パソコン	携帯電話
<p>それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、サービスメニューへ戻ります。</p>	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">登録者番号を転送</div> <div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">会員番号着信(登録していない番号を転送)</div> <div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">セレクト機能を停止</div>	<p>セレクト開始/停止</p> <p>「登録した電話番号を転送する」に設定しました。なお、同時に転送も開始しました。</p> <p>戻る</p> <p>セレクト開始/停止</p> <p>「登録した電話番号を着信する」に設定しました。なお、同時に転送も開始しました。</p> <p>戻る</p> <p>セレクト開始/停止</p> <p>セレクト機能を停止しました。</p> <p>戻る</p>

着信お知らせメールの設定操作

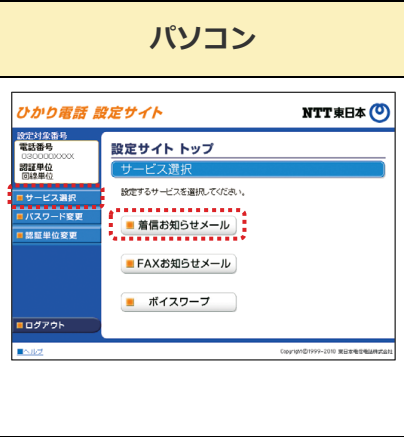
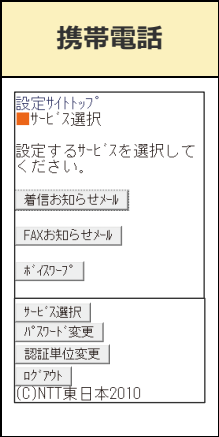
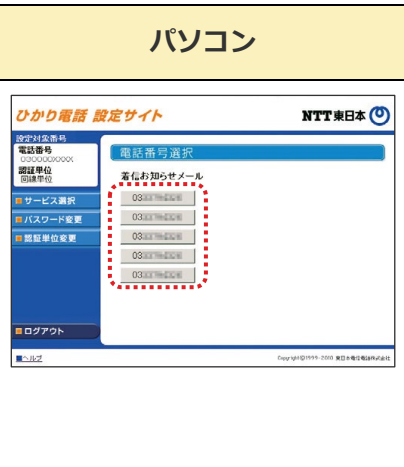
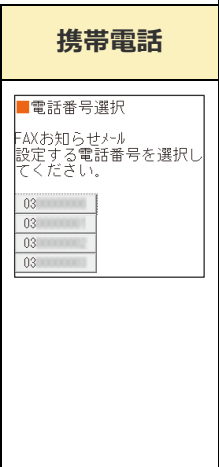
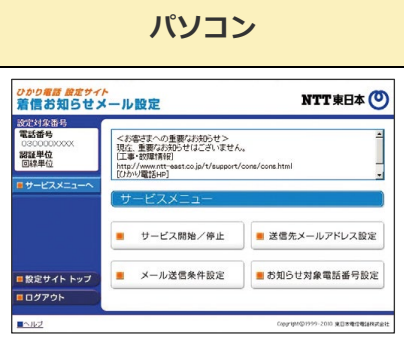
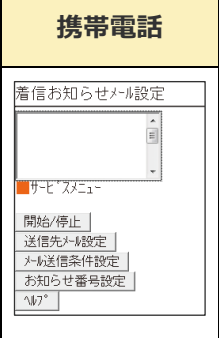
パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

●NTTひかり電話設定サイト

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

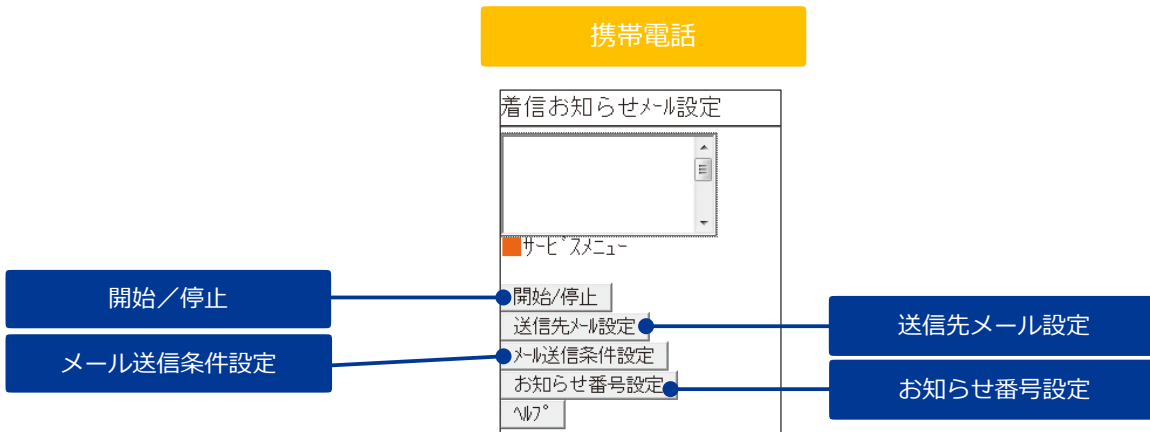
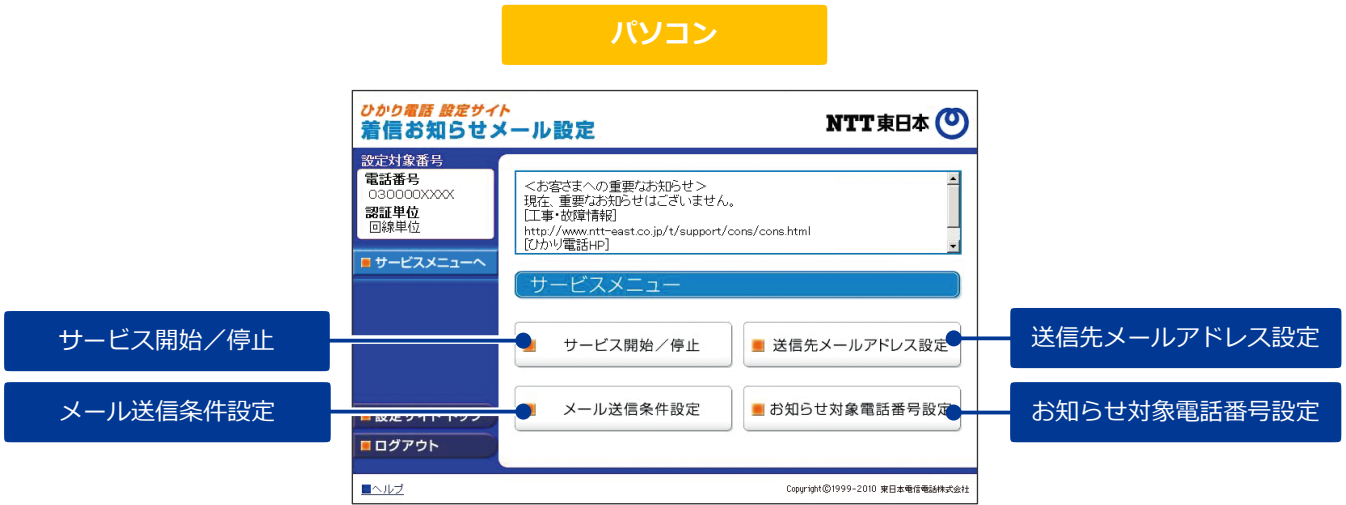
※NTTひかり電話設定サイトについて、詳しくはP22~をご覧ください。

着信お知らせメールサービスメニューへ接続

	パソコン	携帯電話
<p>1. 「着信お知らせメール」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。</p>		
<p>認証単位によっては以下の画面が表示されます。</p>		
<p>2. 設定する電話番号をクリックします。</p> <p>表示された電話番号から設定したい電話番号をクリックします。</p> <p>※この画面は以下の場合に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の番号追加を契約されている場合。</li> <li>●認証単位が「管理者/ユーザー単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の番号追加を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。</li> </ul>		
<p>3. サービス設定を行います。</p> <p>「着信お知らせメール」のサービスメニューが表示されます。設定したいメニューをクリックします。</p>		



●着信お知らせメールのサービスメニュー



サービスメニュー	設定内容
送信先メールアドレス設定	着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
サービス開始/停止	サービスの開始または停止の設定を行います。
メール送信条件設定	着信お知らせメールの送信条件を設定します。
お知らせ対象電話番号設定	着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

「着信お知らせメールサービスメニュー」へ接続し、以下の設定を行ってください。

## 送信先メールアドレス設定

着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。

送信先は5箇所まで設定可能です。

1. 送信先メールアドレスを入力します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」（携帯電話では「送信先メール設定」）をクリックします。</p> <p>② 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。</p> <p>③ 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。</p> <p>④ お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。</p> <p>⑤ 「設定」ボタンをクリックします。</p> <p>※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。 「0～9」「a～z」「A～Z」「-@_!\$%*+/?^#」</p> <p>※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先頭が「@」以外で始まる</li> <li>・「@」は1つのみ</li> <li>・末尾が「@.」以外で終わる</li> </ul> <p>※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。</p> <p>※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。</p> <p>※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信用料、パケット通信料等がかかる場合があります。</p>		<p>■送信先メール設定</p> <p>送信先メールアドレスを入力し、チェックボックスにチェックをいれてください。</p> <p>※「送信テスト」ボタンにて送信先メールアドレスにメールが届くか確認してください。</p> <p>※メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するもしくは</p> <p>hikari.ntt-east.net を受信指定ドメインとして設定してください。</p> <p>送信先5</p> <p>送信先</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
<p>2. 設定を確認します。</p> <p>「設定」をクリックします。</p>		<p>■送信先メール設定</p> <p>送信先メールアドレスを設定しましたか？</p> <p>設定</p> <p>戻る</p>

携帯電話等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」または「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

## 開始／停止設定

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

1. サービスの開始または停止の設定を行います。	パソコン	携帯電話
<ol style="list-style-type: none"> <li>① サービスメニューの「サービス開始／停止」（携帯電話では「開始／停止」）をクリックします。</li> <li>② 「開始」または「停止」を選択します。</li> <li>③ 「設定」ボタンをクリックします。</li> </ol>		<p>■開始/停止設定</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 着信お知らせメールの送信を開始</p> <p><input type="checkbox"/> 着信お知らせメールの送信を停止</p> <p><input type="button" value="設定"/></p> <p><input type="button" value="サービスメニューへ"/></p>

## メール送信条件設定

「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」「応答できなかった着信のみお知らせする」の2つの条件を設定できます。

※本設定は必須ではありません。

1. メールの送信条件を設定します。	パソコン	携帯電話
<ol style="list-style-type: none"> <li>① サービスメニューの「メール送信条件設定」をクリックします。</li> <li>② 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。</li> <li>③ 「設定」ボタンをクリックします。</li> </ol>		<p>■メール送信条件設定</p> <p>2つの機能を組み合わせて、メール送信条件を設定できます。</p> <p>※どちらの機能も利用しない場合にはすべての着信をお知らせします。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする</p> <p><input type="checkbox"/> 応答できなかった着信のみお知らせする</p> <p><input type="button" value="設定"/></p> <p><input type="button" value="サービスメニューへ"/></p>

## お知らせ対象電話番号設定

メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を指定した場合に本設定が必要です。

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

電話番号は30件まで設定可能です。

1. お知らせ対象電話番号を設定します。	パソコン	携帯電話
<ol style="list-style-type: none"> <li>① サービスメニューの「お知らせ対象電話番号設定」（携帯電話では「お知らせ番号設定」）をクリックします。</li> <li>② 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。</li> <li>③ 「指定」欄にチェックを入れます。</li> <li>④ 「設定」ボタンをクリックします。</li> </ol>		<p><b>■お知らせ番号設定</b></p> <p>お知らせ対象とする電話番号を設定してください。(ハイフンなし)</p> <p>※あらかじめ「メール送信条件設定」にて設定が必要です。</p> <p>※チェックボックスにチェックをいれていない場合には、電話番号を入力していてもお知らせ対象にはなりません。</p> <p>設定</p> <p>登録先1 <input type="checkbox"/></p> <p>登録先2 <input type="checkbox"/></p> <p>登録先20 <input type="checkbox"/></p> <p>登録先27 <input type="checkbox"/></p> <p>登録先28 <input type="checkbox"/></p> <p>登録先29 <input type="checkbox"/></p> <p>登録先30 <input type="checkbox"/></p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>

## FAXお知らせメールの設定操作

パソコン・携帯電話等からNTTひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

●NTTひかり電話設定サイト

東日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-east.net/">https://www.hikari.ntt-east.net/</a>
西日本エリアの方	<a href="https://www.hikari.ntt-west.net/">https://www.hikari.ntt-west.net/</a>

※NTTひかり電話設定サイトについて、詳しくはP22~をご覧ください。

### FAXお知らせメールサービスメニューへ接続

1. 「FAXお知らせメール」をクリックします。	パソコン	携帯電話
<p>※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。</p>		
<p>認証単位によっては以下の画面が表示されます。</p>		
2. 設定する電話番号をクリックします。	パソコン	携帯電話
<p>表示された電話番号から設定したい電話番号をクリックします。</p> <p>※この画面は以下の場合に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の番号追加を契約されている場合。</li> <li>● 認証単位が「管理者/ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の番号追加を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。</li> </ul>		
3. サービス設定を行います。	パソコン	携帯電話
<p>「FAXお知らせメール」のサービスメニューが表示されます。設定したいメニューをクリックします。</p>		

● FAXお知らせメールのサービスメニュー

**パソコン**

サービス開始/停止

送信先メールアドレス設定

受信 FAX 内容確認

**携帯電話**

開始/停止

送信先メール設定

受信 FAX 内容確認

サービスメニュー	設定内容
送信先メールアドレス設定	FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
サービス開始/停止	サービスの開始または停止の設定を行います。
受信FAX内容確認	受信したFAXのダウンロードおよび受信日時などを設定します。

「FAXお知らせメールサービスメニュー」へ接続し、以下の設定を行ってください。

## 送信先メールアドレス設定

FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。

送信先は5箇所まで設定可能です。

1. 送信先メールアドレスを入力します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」（携帯電話では「送信先メール設定」）をクリックします。</p> <p>② FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。</p> <p>③ 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。</p> <p>④ お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。</p> <p>⑤ 「設定」ボタンをクリックします。</p> <p>※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。 「0～9」「a～z」「A～Z」「-@_!\$%'+/?^#」</p> <p>※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先頭が「@」以外で始まる</li> <li>・「@」は1つのみ</li> <li>・末尾が「@.」以外で終わる</li> </ul> <p>※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。</p> <p>※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。</p> <p>※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。</p>		<p>■送信先メール設定</p> <p>送信先メールアドレスを入力し、チェックボックスにチェックをいれてください。</p> <p>※「送信テスト」ボタンにて送信先メールアドレスにメールが届くか確認してください。</p> <p>※メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するもしくは「hikari.ntt-east.net」を受信指定ドメインとして設定してください。</p> <p>送信先4 hikari.ntt-east.net</p> <p>送信先5 hikari.ntt-east.net</p> <p>送信テスト</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>
<p>2. 設定を確認します。</p> <p>「設定」をクリックします。</p>		<p>■送信先メール設定</p> <p>送信先メールアドレスを設定しましたか?</p> <p>設定</p> <p>戻る</p>

携帯電話等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」または「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

## 開始/停止設定

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」(P.47参照)が必要です。

1. サービスの開始または停止の設定を行います。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「サービス開始/停止」(携帯電話では「開始/停止」)をクリックします。</p> <p>② 「開始」または「停止」を選択します。</p> <p>③ 「設定」ボタンをクリックします。</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>設定が「開始」状態の場合、電話の発信は可能ですが、通常の電話(音声)がかかっても、電話機の着信音が鳴りません。「FAXお知らせメール」ご利用の際には、番号追加のご契約をお勧めします。</p> </div>		<p>■開始/停止設定</p> <p>☑FAX受信を開始</p> <p>☑FAX受信を停止</p> <p>設定</p> <p>サービスメニューへ</p>

## 受信FAX内容確認

1. 受信FAX内容を確認します。	パソコン	携帯電話
<p>① サービスメニューの「受信FAX内容確認」をクリックします。</p> <p>② 「見る」をクリックしてダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。</p> <p>※受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトで閲覧ください。Windows、Macの標準閲覧ソフトをご利用いただけます。</p>		<p>※携帯電話から受信FAX内容をダウンロードすることはできません。</p>
3. 閲覧済みの受信FAXを削除します。	パソコン	携帯電話
<p>① 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。</p> <p>② 「選択削除」ボタンをクリックします。</p> <p>※受信BOXの容量は10MB、または1,000件(受信エラーを含む)です。BOXの残量が無くなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。</p> <p>※本サービスを解約した場合、受信FAXデータは全て消去されます。本サービス解約前に必要に応じてダウンロードしてください。</p>		<p>■受信FAX内容確認</p> <p>受信FAXはPCからご覧ください。受信日時等の確認、受信FAXの削除ができます。</p> <p>発信電話番号: 090</p> <p>受信日時: 2010年00月00日 00:00:00</p> <p>受信枚数: 23KB</p> <p>受信枚数: 1枚</p> <p>受信結果: 正常受信</p> <p>削除 <input type="checkbox"/></p> <p>受信BOX残容量: 0.977MB</p> <p>受信枚数: 1枚</p> <p>1/1ページ</p> <p>選択削除</p> <p>サービスメニューへ</p>



## 特定番号通知機能開始／停止の設定操作

ご契約時は特定番号通知機能は停止状態です。ご利用いただく際は、ご契約者様の回線から「135」へダイヤルしていただき、機能開始の設定をする必要があります。この設定をしない場合、特定番号通知機能が機能いたしません。ご注意ください。

設定は、契約電話番号を発信電話番号にしている電話機から行ってください。

※設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。

※プッシュ信号の送出手にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

※「データ接続通信」で発信した場合、接続できません。

### サービスを開始するとき

① 135	受話器をあげて 135 をダイヤルします。
② 1	1 をダイヤルしてください。

### サービスを停止するとき

① 135	受話器をあげて 135 をダイヤルします。
② 0	0 をダイヤルしてください。

## AsahiNet 光電話対応機器

## AsahiNet 光電話対応機器の電話機能設定

「AsahiNet 光電話対応機器」は、以下の電話機能設定ができます。  
 設定は対応機器のWeb設定画面（「http://192.168.1.1/」もしくは「http://ntt.setup/」）にて設定します。  
 なお、電話機のダイヤル操作による設定も可能です。詳細は「AsahiNet 光電話対応機器」付属の取扱説明書をご覧ください。

### 電話機能設定の概要

設定種別		初期設定	概要
内線設定	内線番号	TELポート1:「1」 TELポート2:「2」	「1～99」の内線番号を任意に設定することができます。
	着信音	着信音2 (SIR) 「プルルプルルッ…」 (短い鳴動)	内線着信時の着信音を2種類から選択することができます。 着信音1 (IR) : 「プルルル…」 (長い鳴動) 着信音2 (SIR) : 「プルルプルルッ…」 (短い鳴動) ※実際の音色は電話機によって異なります。
外線設定	通知番号	契約者回線番号	電話をかける相手に通知する番号を、契約電話番号もしくは追加する番号の中から選択することができます。
	一斉着信/ 個別着信	すべての電話番号がすべての電話機に一斉着信	すべての電話機に一斉に着信させたり、電話番号ごとに指定した電話機に着信させたりする設定ができます。 ※着信電話番号設定をしているポートに、電話機等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合、発信側には呼出音が流れます (着信側は電話機等が接続されていないため、着信音がありません)。
	着信音	着信音1 (IR) 「プルルル…」 (長い鳴動)	外線着信時の着信音を2種類から選択することができます。 着信音1 (IR) : 「プルルル…」 (長い鳴動) 着信音2 (SIR) : 「プルルプルルッ…」 (短い鳴動) ※実際の音色は電話機によって異なります。
	鳴り分け	着信音1 (IR) 「プルルル…」 (長い鳴動)	一台の電話機で、複数の電話番号を着信させる設定にした場合、電話番号ごとに着信音を変える設定ができます。 着信音1 (IR) : 「プルルル…」 (長い鳴動) 着信音2 (SIR) : 「プルルプルルッ…」 (短い鳴動) ※実際の音色は電話機によって異なります。
	優先着信機能	無効	2つのTELポート(電話機)に同一の着信番号が設定されている場合、優先着信ポートを設定することにより、着信時に設定したポート(電話機)を優先的に鳴動させることができます(本機能ご利用の場合、フレッツフォン等の利用はできません)。
	指定着信機能	無効	いずれか1つのTELポートに、電話番号(契約回線番号および番号追加)の他、「指定着信番号(1～19桁の数字)」を設定することにより、ポートを限定して着信させることができます。

設定種別		初期設定	概要
付加機能 設定	ナンバー・ディスプレイ	使用する	「着信番号表示」をご契約にならない際は、設定を「使用しない」にする必要がある場合があります。
	キャッチホン・ディスプレイ	使用しない	お話し中に着信があった場合でも、かけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示させることができます。 ※AsahiNet 光電話対応機器「PR-200NE」「RV-230シリーズ」「RT-200シリーズ」をご利用の方は、最新のファームウェアにバージョンアップすることをご利用いただけます。
	割込音通知	使用する	「ダブルチャネル」と「通話中着信」をあわせてご契約の場合、「通話中着信」は2チャネルとも通話中の場合にのみ作動します。 1チャネルのみ通話中の場合は、本設定により、「通話中着信」サービス相当の機能がご利用になれます。 ※「ダブルチャネル」をご契約されていない場合、キャッチホン機能をご利用になるには、本設定のみではご利用いただけません。 「通話中着信」のご契約が必要です。
	モデムダイヤルイン	使用しない	モデムダイヤルイン機能を使用する端末を接続する場合、設定を「使用する」に変更が必要となります。

## 電話機のダイヤル操作による設定

受話器をあげ（またはスピーカボタンを押し）、設定項目に応じて下記のとおりダイヤルボタンを押してください。設定が終わったら、受話器をおいてください（またはスピーカボタンを押してください）。

機能	操作方法	初期設定
アナログポート設定		
ナンバー・ディスプレイ設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 1 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*2</sup> ▶ # #	使用する
モデムダイヤルライン設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 2 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*2</sup> ▶ # #	使用しない
割込音通知設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 3 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*2</sup> ▶ # #	使用する
着信番号設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 4 ▶ * ▶ 着信電話番号 ▶ # #	契約者回線番号
指定着信設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 5 ▶ * ▶ 着信電話番号 ▶ * ▶ 指定着信番号 ▶ # #	使用しない
キャッチホン・ディスプレイ設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 6 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*2</sup> ▶ # #	使用しない
ダイヤル桁間タイマ（秒）設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 7 ▶ * ▶ 4 ~ 8 <sup>*3</sup> ▶ # #	4秒
エコー・キャンセラー設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 9 8 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*2</sup> ▶ # #	使用する
通知番号設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 0 0 ▶ * ▶ 相手に通知する発信者番号 ▶ # #	契約者回線番号
内線番号設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 0 1 ▶ * ▶ 1 ~ 9 9 <sup>*4</sup> ▶ # #	電話機ポート1：「1」 電話機ポート2：「2」
外線着信音選択設定	* * * 9 9 ▶ 1 または 2 <sup>*1</sup> ▶ * ▶ 0 2 ▶ * ▶ 着信電話番号 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*5</sup> ▶ # #	着信音1（IR） 「プルルル・・・」 （長い鳴動）
アナログポート無効化 <sup>*6</sup>	* * * 9 0 ▶ * ▶ 0 2 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*2</sup> ▶ # #	有効
電話設定		
優先制御設定	* * * 9 0 ▶ * ▶ 0 0 ▶ * ▶ 1 ~ 3 <sup>*7</sup> ▶ # #	無効
優先着信ポート設定	* * * 9 0 ▶ * ▶ 0 1 ▶ * ▶ 1 ~ 3 <sup>*8</sup> ▶ # #	無効
ファームウェア更新設定		
自動更新設定	* * * 8 8 2 ▶ * ▶ 0 0 ~ 2 3 <sup>*9</sup> ▶ # #	AsahiNet 光電話対応機器の機種によって異なる
手動更新設定	* * * 8 8 9 ▶ * ▶ 1 または 2 <sup>*10</sup> ▶ # #	

- \*1 設定を行うTELポート番号を押します。
  - \*2 機能を使用する場合は「1」、使用しない場合は「2」を押します。
  - \*3 設定したい秒数を1桁で押します（4、5、6、7、8のみ設定可能です）。
  - \*4 設定したい内線番号を、「1～9」「10～99」の1～2桁で押します。
  - \*5 「IR」とする場合は「1」を、「SIR」とする場合は「2」を押します。  
IR : 「ブルルレー・・・」(長い鳴動)  
SIR : 「ブルルッブルルッ・・・」(短い鳴動)]
  - \*6 電話機を1台のみ接続する場合は、電話機を接続しないアナログポートを無効化することをお勧めします（アナログポートを無効化しない場合、接続している電話機が受話器外れ等の際、相手に呼出音が鳴り続けることがあります）。
  - \*7 優先制御設定を、「制御なし」に設定する場合は「1」、「優先」に設定する場合は「2」、「最優先」にする場合は「3」を押します。
  - \*8 優先着信ポートの設定を、電話機ポート1に設定する場合は「1」、電話機ポート2に設定する場合は「2」、「無効」にする場合は「3」を押します。
  - \*9 自動更新する時間帯を「00～23」の2桁で押します。（例：5時に設定する場合は「05」、21時に設定する場合は「21」を押します。）
  - \*10 すぐに再起動を行う場合は「1」を、再起動を行わない場合は「2」を押します。
- ※電話機の電話回線種別がプッシュ信号（PB）である必要があります [プッシュ信号（PB）にできない電話機からの設定はできません]。
- ※設定を途中で中止する場合は受話器をおきます。
- ※1台の電話機から設定中に2台目の電話機から設定することはできません。
- ※ダイヤルボタンを押す間隔が30秒以上あくと、設定が中止されます。
- ※設定が正常に行われた場合、「設定が完了しました。」とガイダンスが流れます。
- ※設定が正常に行われなかった場合や、間違った番号を押した場合、「設定に失敗しました。再度設定してください。」とガイダンスが流れます。

## 個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーについて、詳しくは「ASAHIネットのホームページ」でご確認ください。

<https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 重要事項説明書

「ASAHIネットのホームページ」でご確認ください。

<https://asahi-net.jp/service/agreement/>

## AsahiNet 光電話利用規約

「ASAHIネットのホームページ」でご確認ください。

<https://asahi-net.jp/service/agreement/>

※本冊子に記載している金額は特に記載がある場合を除きすべて税抜表示です。

※記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※本冊子に記載の内容は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

本ご利用ガイドの内容は2019年6月現在のものです **2022.5**