

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット LTE 特約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHI ネット LTE (ANSIM) 通話 SIM
種類	モバイル接続サービス (MVNO サービス)
最大通信速度	LTE 通信時：最大 262.5Mbps (下り) 最大 50Mbps (上り) 3G 通信時：最大 14Mbps (下り) 最大 5.7Mbps (上り) ※128k プランの場合、通信方式を問わず最大 128kbps となります。
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	NTT ドコモの「Xi」(クロッシィ) エリアおよび FOMA エリアでご利用いただけます。なお、国際ローミングには対応していません。 ※サービスエリア内でも、電波の届きにくい場所 (例えば下記の場所) では利用できない場合があります。(1：トンネルや地下など、2：建物の中やビル・マンションなどの高層階)
緊急通報に係る制限	通話 SIM をご利用の場合、緊急通報 (110 番による警察機関への通報、118 番による海上保安機関への通報及び 119 番による消防機関への通報) をご利用いただけます。 ただし、停電が発生した時、電話機能が一部または全域においてご利用いただけない場合がある施設などがあります。 停電時は屋外など電波の届く場所に移動し、ご利用ください。

説明項目	内容
青少年有害情報フィルタリングサービス	<p>■利用者が18歳未満の場合</p> <p>利用者が18歳未満の場合、ネット上のトラブルから青少年を保護するため、保護者様の申出がないかぎり、フィルタリングサービスを利用いただく必要があります。</p> <p>フィルタリングサービスにより、違法・有害なウェブページの閲覧を防ぐことができます。</p> <p>フィルタリングサービスを利用する場合、ASAHI ネットではご用意がないため、他社の提供するフィルタリングサービスをご利用ください。</p> <p>■18歳未満のお子様と共有して利用する場合</p> <p>お子様とスマートフォンなどを共有して利用する場合は、フィルタリングサービスのご利用を推奨いたします。</p> <p>お子様が利用する際はフィルタリングサービスをオンにしてご利用ください。</p> <p>お子様がトラブルに巻き込まれないよう、保護者様にてインターネットのご利用状況を把握・確認ください。</p>
その他利用制限	<p>■容量制限について</p> <p>(1) 3ギガプラン／7ギガプラン／20ギガプラン／50ギガプランでは、1カ月あたりのデータ通信量のご利用プランの上限に達するまで最大 262.5Mbps の通信速度でご利用いただけます。当月のデータ通信量が上限に達した場合、当月末まで通信速度が 200kbps となります。</p> <p>(2) 1日 110MB プランでは、1日あたりのデータ通信量が上限に達するまで最大 262.5Mbps の通信速度でご利用いただけます。当日のデータ通信量が上限に達した場合、当日中は通信速度が 200kbps となります。</p> <p>(3) 128k プランでは、データ通信量は無制限です。通信方式を問わず最大 128kbps となります。</p> <p>※3ギガプラン／7ギガプラン／20ギガプラン／50ギガプランの場合、当月に余ったデータ通信基本容量は翌月に繰り越されます。繰り越されたデータ通信基本容量は、翌月末まで利用可能です。</p> <p>※1日 110MB プランの場合、当日に余ったデータ通信基本容量は翌日に繰り越されます。繰り越されたデータ通信基本容量は、翌日 24 時まで利用可能です。</p> <p>■通信制御について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。</li> <li>・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。</li> </ul> <p>詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。</p>

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

内容	料金
初期費用	3,000 円 (税込 3,300 円)

※通話 SIM を MNP 転入によりお申し込みの場合、転出元のキャリアに手数料や解約に係る料金が発生する可能性があります。詳細については転出元のキャリアへご確認ください。

### (2) 月額費用

ご利用プラン			月額費用
ASAHI ネット LTE (ANSIM) 月額利用料	データ SIM (SMS 機能なし)	3 ギガプラン	900 円 (税込 990 円)
		7 ギガプラン	1,980 円 (税込 2,178 円)
		20 ギガプラン	4,300 円 (税込 4,730 円)
		50 ギガプラン	10,500 円 (税込 11,550 円)
		1 日 110MB プラン	900 円 (税込 990 円)
		128k プラン	748 円 (税込 822 円)
	データ SIM (SMS 機能あり)	3 ギガプラン	1,020 円 (税込 1,122 円)
		7 ギガプラン	2,100 円 (税込 2,310 円)
		20 ギガプラン	4,420 円 (税込 4,862 円)
		50 ギガプラン	10,620 円 (税込 11,682 円)
		1 日 110MB プラン	1,020 円 (税込 1,122 円)
		128k プラン	868 円 (税込 954 円)
	通話 SIM	3 ギガプラン	1,600 円 (税込 1,760 円)
		7 ギガプラン	2,680 円 (税込 2,948 円)
		20 ギガプラン	5,000 円 (税込 5,500 円)
		50 ギガプラン	11,200 円 (税込 12,320 円)
		1 日 110MB プラン	1,600 円 (税込 1,760 円)

※ASAHI ネットから端末を購入した場合、上記とは別に端末の料金をご請求いたします。

※開通月の月額利用料は無料となります。

※上記の月額費用に加え、電話番号ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途かかります。

ユニバーサルサービス料は半年ごとに、電話リレーサービス料は 1 年ごとに料金が改定されます。

詳細は以下のページをご確認ください。

ユニバーサルサービス制度について：<https://asahi-net.jp/service/agreement/universalservice.html>

電話リレーサービス制度について：<https://asahi-net.jp/service/agreement/telephonerelay.html>

### (3) 通話料金

通話料		国内通話 20 円 (税込 22 円) /30 秒
SMS 料金	国内への送信	3 円 (税込 3.3 円) ~30 円 (税込 33 円) /1 回
	海外への送信	50 円 (不課税) ~500 円 (不課税) /1 回
	受信	0 円 (税込 0 円) /1 回

※上記の料金は代表的な例となります。詳細な料金については ASAHI ネットのホームページでご確認ください。

### (4) ダイアルアップ接続

ダイアルアップ接続はご利用いただけません。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 商品の出荷の準備に着手するまでであれば、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。ただし、通話 SIM につきまして、ご本人様確認を終えた場合は、お申し込みをお取り消しいただくことができません。
- 商品の出荷の準備に着手した後に、お申し込みのキャンセルをご希望される場合、解約として承ります。その場合、所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- 通話 SIM をご利用のお客様がご利用開始月を含む 12 カ月以内に ANSIM を解約した場合、通話 SIM 解約手数料 8,000 円がかかります。
- SIM カードのサイズ変更を行う場合、または SIM カードの再発行を行う場合、手数料 3,000 円 (税込 3,300 円) がかかります。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のご案内」をお客様が受領した日、または SIM カードを発送した 1 日後のどちらか遅い方から起算して 8 日間、書面を発送することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様の要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー-21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（契約内容のご案内に記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・書面の発信日

 切手	104-0061
ご契約住所 ご契約者名	東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー 21 階 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行
右記日付の契約を解除します。 ・ご契約者名（フリガナ） ・ASAHI ネット ID ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・ご連絡先メールアドレス ・契約成立日 （契約内容のご案内に記載） ・書面の発信日	

#### ◆新規契約の場合、またはデータ SIM から通話 SIM へ機能を変更した場合

- ・本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた ASAHI ネット LTE（ANSIM）利用率をご請求します。
- ・ご契約時に、弊社で新たに電話番号を発行した場合、初期契約解除時には MNP による転出はできません。
- ・SIM カードはレンタル品となっておりますので、初期契約解除後は書面送付先宛てにご返却ください。返却に伴う送料はお客様ご負担となります。

#### ◆容量プランを変更した場合

- ・容量プランを変更した時点に遡って変更前の容量プランを適用します。ただし、容量プランの変更月と初期契約解除を申請した月が異なる場合、変更前の容量プランの適用は初期契約解除を申請した月の翌月となります。
- 例：10 月 28 日に 3 ギガプランから 7 ギガプランに変更し、11 月 2 日に初期契約解除を申請した場合、3 ギガプランが適用になるのは 12 月 1 日以降となります。

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート  
受付時間 10:00～17:00（年末年始を除く） 電話 0120-577-108

## 6. その他の注意事項

### <サービスの提供について>

- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。
- ・18歳未満の方はご契約いただけません。

### <音声通話サービスの申し込み手続きについて>

- ・本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人様確認書類が必要です。
- ・MNP 転入の場合、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、ASAHI ネットの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。
- ・日本国外に居住する場合、申し込みできません。
- ・MNP 予約番号の有効期限残日数が 10 日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP 予約番号の有効期限残日数が 10 日未満の場合、MNP 転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・利用開始には、通話 SIM の開通処理が必要です。MNP 予約番号の有効期限前日までに、お客様からの利用開始依頼がない場合には、自動的に開通を実施します。
- ・MNP 転入の場合、電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。通話 SIM の開通処理が完了したと同時に、以前ご利用されていた携帯電話会社との契約は解約となります。また、転出にかかる違約金などの費用が発生する場合があります。
- ・携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認が必要となります。

### <料金について>

- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

#### ■ データ SIM・通話 SIM 共通

- ・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・解約月は月額費用の全額を請求いたします。
- ・SIM カードの再発行（紛失・破損を含む）に伴い発生するご利用いただけない期間について、料金の減免等はい行いません。
- ・SIM カードを新たに発行した場合の古い SIM カードの取り扱いにつきまして、データ SIM では、新しい SIM カードの接続が確認できた時点か、SIM カード（端末セット）を発送してから 10 日後に、機能を停止いたします。通話 SIM の場合は、新しい SIM カードの発行手配を受付次第、機能を停止いたします。
- ・データチャージを 1 回 500MB、500 円（税込 550 円）で行うことができます。月に 6 回までチャージいただくことが可能です。

#### ■ 通話 SIM ご利用の場合

- ・無料通話はありません。国内通話の場合、ご利用に応じて 20 円（税込 22 円）／30 秒が別途加算されます。
- ・音声通話機能解除月は、解除日によらず音声通話機能付帯料が全額発生します。
- ・他の携帯電話事業者への転出の手続きが完了した場合、当該完了日が本サービスの契約の解約日となります。
- ・本サービスの契約の当月解約申込を当月の 15 日まで受付けます。15 日以降は翌月末での解約となります。
- ・ご利用料金の未納などにより強制退会となった場合、本サービス（通話 SIM カード）にてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。

<プラン変更について>

- ・プラン変更は月に1回のみとなり、翌月1日より適用となります。
- ・プラン変更の対象は、毎月末日の18:00まで申し込みの処理完了分のみとなります。
- ・128Kプランから、3ギガプラン、7ギガプラン、20ギガプラン、50ギガプラン、1日110MBプランへ変更する場合は、プラン変更手数料3,000円（税込3,300円）が発生します。

<SIMカードの返却について>

- ・SIMカードはレンタル品となっておりますので、解約後は以下のSIMカード返却先へと返却ください。返却に伴う送料はお客様ご負担となります。

(SIMカード返却先)

〒104-0061 東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階  
株式会社朝日ネット SIMカード返却窓口

<初期不良について>

- ・初期不良のサポート期間は14日間となります。

■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

■ 販売者に関する情報

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号(代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 10:00~17:00 (年末年始を除く)

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHIネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
ASAHI ネット LTE セット割引	・【通話 SIM ご使用の場合】 AsahiNet 光と併用でご利用いただく場合、月額利用料（本体価格）から 200 円割引、その他のサービスとの併用の場合は月額利用料（本体価格）から 50 円割引 ・【データ SIM ご使用の場合】 月額利用料（本体価格）から 50 円割引	・ASAHI ネットの他の接続コースと併せてご利用いただくこと ※その他のモバイルサービス（ASAHI ネット WiMAX +5G、ASAHI ネット WiMAX2+、ハイスピードモバイル）をご利用の場合、割引料金の高いセット割が優先して適用されます	—

### ■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の税込価格はすべて税率 10%での金額となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。